

# PROCEDURA TELEPORADY W GABINECIE LEKARZA POZ

1. Teleporady w placówce odbywają się przy użyciu połączeń telefonicznych.
2. Termin teleporady ustalany jest indywidualnie z każdym pacjentem.
3. Rejestratorka informuje pacjenta o przedziale czasowym, w którym lekarz będzie kontaktował się z pacjentem.
4. Teleporada udzielana jest zawsze w tym samym dniu zgłoszenia przez pacjenta .
5. Każdorazowo przy rejestracji pacjenta na teleporadę , potwierdza się aktualny numer telefonu do kontaktu.
6. W razie braku możliwości nawiązania kontaktu z pacjentem, lekarz ma obowiązek powtórzyć , tę czynność trzykrotnie w odstępach czasowych nie krótszych niż 5 minut (dopiero wtedy możliwe jest anulowanie teleporady)
7. Jeśli z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie może być zrealizowane w formie teleporady , ustala się z pacjentem termin udzielenia świadczenia w bezpośrednim kontakcie ( wizyta w przychodni lub wizyta domowa)

Jarosław 24.08.2020

z up. PREZESA  
Małgorzata Kozłowska

opracował;  
Małgorzata Kozłowska

PREZES ZARZĄDU

Małgorzata Gąsior-Kłosowicz

zatwierdził:  
Małgorzata Gąsior-Kłosowicz